

Số: /KH-UBND

Hải Yến, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Hải Yến năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND huyện Cao Lộc về việc hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2023. UBND xã Hải Yến xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.
- Kiểm soát chặt chẽ, theo dõi, nắm vững số lượng và các bộ phận cấu thành của từng TTHC thuộc thẩm quyền của xã; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hóa TTHC đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông qua. Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.
- Tăng cường trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã.
- Huy động sự tham gia giám sát của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Công bố đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; công khai minh bạch các thông tin về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC) và bằng nhiều hình thức để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.
- Rà soát quy định, TTHC theo phạm vi điều chỉnh của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất,

kinh doanh và đời sống của Nhân dân; cắt giảm tối đa thời gian thực hiện đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Thống kê, công khai, rà soát, xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước bảo đảm chất lượng tiến độ theo yêu cầu của tỉnh, huyện.

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

- Thực hiện phần mềm liên quan đến số hoá hồ sơ, giấy tờ và giải quyết TTHC; đẩy mạnh việc thực hiện TTHC qua môi trường mạng.

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC; kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định hiện hành.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Xây dựng văn bản triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh</b>			
	Tham mưu văn bản triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Công chức VP- TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên trong năm
<b>II</b>	<b>Bảo đảm chất lượng xây dựng, đánh giá tác động TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật</b>			
1	Tham gia ý kiến đối với các dự thảo đề án, dự thảo văn bản QPPL quy định về TTHC	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP- TK xã	Khi được xin ý kiến
2	Tổ chức thẩm định các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL. Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.	Công chức TP- HT xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Khi phát sinh dự án, dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC
<b>III</b>	<b>Công bố, công khai TTHC; xây dựng, phê duyệt quy trình nội bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			

<b>STT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Bộ phận chủ trì</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Kịp thời xây dựng triển khai công bố TTHC, quy trình nội bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Niên yết, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tại trụ sở UBND xã và Trang tin điện tử của xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên trong năm
3	Phối hợp tạo kết nối và duy trì kết nối thông suốt giữa Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử xã với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC	Công chức VP-TK xã, Công chức VH-XH xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên trong năm
<b>VI</b>	<b>Rà soát quy định, TTHC</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, TTHC năm 2023	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Trong tháng 02 năm 2023
2	Triển khai thực hiện rà soát quy định, TTHC	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Theo Kế hoạch rà soát
3	Kiểm tra, đánh giá, tổng hợp kết quả rà soát	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Theo Kế hoạch rà soát
<b>V</b>	<b>Thống kê, công bố, công khai, rà soát, xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước</b>			
1	Tổ chức rà soát, điền biểu mẫu thống kê TTHC nội bộ	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Trước 25/01/2023
2	Công bố, công khai TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Trước 26/4/2023
3	Rà soát, xây dựng phương án đơn giản hoá lần 1 theo đúng quy trình và tiến độ quy định	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Theo Kế hoạch
<b>VI</b>	<b>Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			

STT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa theo hướng dẫn tại Công văn số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ.	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Trong quý I/2023
2	- Triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; - Tăng tỷ lệ số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã, cấp xã tối thiểu 30% so với tỷ lệ được giao trong năm 2022 (theo Kế hoạch số 540/KH-UBND ngày 03/8/2021 của UBND xã)	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên trong năm
3	Niên yết công khai đầy đủ quy trình nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và nội dung cụ thể của TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Trong năm 2023
4	Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo đúng quy trình quy định; thực hiện mẫu biểu, mẫu giấy tờ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng biểu mẫu quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; cập nhật đầy đủ hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp xã, cấp xã	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”		
5	Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả (“4 tại chỗ”) tại Bộ phận Một cửa cấp xã.	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên trong năm
6	- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, bảo đảm tỷ lệ trả kết quả giải quyết TTHC đúng và	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
	trước hạn trên 99%; - Bảo đảm tỷ lệ hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, được số hoá, cập nhật lên Kho quản lý dữ liệu điện tử chung của tỉnh đảm bảo theo Kế hoạch			
7	Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa cấp xã	Công an xã,	Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả từ xã	Thường xuyên trong năm
8	Đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Công chức VP- TK xã	Hàng quý, năm
9	Tiếp tục bố trí trụ sở, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định 107/2021/NĐ-CP	Công chức VP- TK xã	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Trong năm 2023
<b>VII</b>	<b>Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>			
1	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình, quy định	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP- TK xã	Thường xuyên trong năm
2	Thực hiện quy trình giải quyết TTHC trong nội bộ cơ quan một cách khoa học, bảo đảm nhanh, gọn, thuận tiện, rút ngắn thời gian thực hiện cho cá nhân, tổ chức			
3	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Công chức VP- TK xã	Thường xuyên trong năm
4	Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC; thực hiện phương thức phối hợp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP- TK xã	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
	đường bưu chính			
5	Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Công chức VP-TK xã	Hàng tháng
<b>VIII</b>	<b>Thực hiện công tác truyền thông phục vụ kiểm soát TTHC</b>			
1	Tuyên truyền, nâng cao ý thức của mọi cán bộ, công chức về công tác cải cách TTHC nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng	Các công chức tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên trong năm
2	Thực hiện chuyên mục Cải cách TTHC trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống loa truyền thanh xã.	Công chức VH-XH	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên trong năm
3	Thực hiện tuyên truyền bằng các hình thức đa dạng như: Tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng; panô, băng rôn, áp phích, tờ rơi, tờ gấp...	Công chức VH-XH	Công chức VP-TK xã	Trong năm 2023
<b>IX</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC; cải cách TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Trước 10/02/2023
2	Tự tổ chức kiểm tra việc thực hiện TTHC và hoạt động kiểm soát TTHC trực tiếp đối với công chức trực tiếp giải quyết TTHC.	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Theo kế hoạch cụ thể
3	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về giải quyết các TTHC	Công chức VP-TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Nếu có
<b>X</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>			
1	Tiếp nhận, nghiên cứu và phân loại các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP-TK xã	Khi có phản ánh, kiến nghị

<b>STT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Bộ phận chủ trì</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
2	Tham mưu, đề xuất cơ quan, người có thẩm quyền áp dụng hình thức, biện pháp xử lý đối với việc không thực hiện, thực hiện không đúng hoặc vi phạm quy định về kiểm soát TTHC	Công chức VP- TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Khi có vi phạm
3	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được chuyển đến; cập nhật kết quả xử lý trên hệ thống theo quy định.	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP- TK xã	Khi có phản ánh, kiến nghị
<b>XI</b>	<b>Kiện toàn hệ thống cán bộ, công chức làm đầu mỗi kiểm soát TTHC</b>			
1	Sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC ổn định tại cơ quan thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp xã theo quy định; kịp thời thay thế khi có sự thay đổi về công chức đầu mỗi.	Lãnh đạo UBND xã	Công chức VP- TK xã	Trong năm 2023
<b>XII</b>	<b>Tổ chức tập huấn, hội thảo</b>			
1	Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho công chức đầu mỗi thuộc UBND xã.	Các công chức chuyên môn liên quan	Công chức VP- TK xã	Quý II năm 2023
2	Tham gia bồi dưỡng công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại thuộc UBND xã.	Công chức VP- TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Theo Kế hoạch của xã
3	Phối hợp với Văn phòng UBND huyện hỗ trợ, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Công chức VP- TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên trong năm
<b>XIII</b>	<b>Tổ chức học tập kinh nghiệm</b>			
1	Tham gia nghiên cứu học tập kinh nghiệm ở một số địa phương trong tỉnh về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, một cửa, một cửa liên thông	Công chức VP- TK xã	Các công chức chuyên môn liên quan	Trong năm 2023
<b>XIV</b>	<b>Chế độ thông tin, báo cáo</b>			
1	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa	Công chức VP- TK xã	Các công chức chuyên môn	Định kỳ hàng quý, 1

STT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
	liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP)		liên quan	năm hoặc đột xuất
2	Nhập liệu báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo quy định.			

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các công chức được giao chủ trì chủ động triển khai thực hiện các công việc được phân công; các công chức, bộ phận liên quan có trách nhiệm phối hợp với công chức chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc.

2. Công chức Tài chính - Kế toán xã tham mưu cân đối, bố trí kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc quy định lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi đối với các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và các quy định hiện hành có liên quan.

3. Giao Công chức Văn phòng – thống kê xã theo dõi, đôn đốc triển khai việc thực hiện Kế hoạch này. Đồng thời Báo cáo kết quả triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng thời gian theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các công chức chuyên môn kịp thời báo cáo UBND xã (qua Công chức Văn phòng – thống kê xã) để phối hợp, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các công chức xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lý Mạnh Hưng**