

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp sơ kết quý I năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn

Ngày 12/4/2024, đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh chủ trì cuộc họp sơ kết công tác quý I, phương hướng, nhiệm vụ công tác quý II năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh. Cuộc họp được tổ chức theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến, kết nối với điểm cầu 11 huyện, thành phố và 200 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tham dự cuộc họp có đồng chí Dương Xuân Huyền, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố là thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; thành viên Tổ Thư ký giúp việc Ban Chỉ đạo; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và công chức có liên quan.

Sau khi nghe báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I, phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2024; ý kiến của các thành phần dự họp, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh kết luận như sau:

1. Một số kết quả nổi bật đạt được trong quý I năm 2024

UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh quý I và cả năm 2024; các Kế hoạch, chương trình, văn bản chỉ đạo điều hành được ban hành kịp thời và đầy đủ, các lĩnh vực, nội dung công tác CCHC được triển khai đồng bộ, đáp ứng được yêu cầu. Đến thời điểm hiện tại, đã thực hiện hoàn thành đạt và vượt 10/18 chỉ tiêu Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030.

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được quan tâm chỉ đạo; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân được duy trì nền nếp, tỷ lệ giải quyết TTHC đúng và trước hạn đạt trên 99%; cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc, phần mềm quản lý, theo dõi tại Bộ phận Một cửa tiếp tục được đầu tư, nâng cấp. Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là chuyển đổi số tiếp tục được triển khai mạnh mẽ.

Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) bảo đảm tiến độ chương trình ban hành VBQPPL của tỉnh, trong quý I đã ban hành được 08 VBQPPL. Tổ chức bộ máy tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả góp phần khắc phục những chông chéo, vướng mắc

của từng cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm các quy định, lộ trình tinh giản biên chế. Các cơ quan, đơn vị và các huyện, thành phố đã chủ động triển khai các nhiệm vụ liên quan thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã bảo đảm đúng quy định và lộ trình theo kế hoạch. Việc bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thẩm quyền phân cấp quản lý cán bộ. Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Hoàn thành phê duyệt 809/809 Đề án vị trí việc làm các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, đạt tỷ lệ 100%, bảo đảm đúng thời hạn Chính phủ yêu cầu. Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết TTHC của tỉnh năm 2023 tăng từ 5,6% lên 86% sau đợt phát động thi đua cao điểm “Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 xếp hạng 21/63 tỉnh, giảm cả về điểm số, xếp hạng và nhóm xếp loại so với năm 2022, trong đó nguyên nhân chủ yếu là đánh giá của người dân được khảo sát về nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”; “Công khai trong việc ra quyết định ở địa phương”; “Trách nhiệm giải trình với người dân”; “Cung ứng dịch vụ công” còn hạn chế, có chiều hướng sụt giảm. Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của tỉnh năm 2023 còn có những nội dung không đạt điểm tối đa.

Các cơ quan chủ trì soạn thảo VBQPPL còn lúng túng trong việc thực hiện một số bước trong quy trình xây dựng VBQPPL, chưa chủ động tham mưu cho UBND tỉnh tự kiểm tra các VBQPPL do UBND tỉnh ban hành và rà soát các VBQPPL do HĐND tỉnh ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý. Việc xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị chưa bảo đảm kịp thời.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa cấp xã chưa được đồng bộ; việc công khai, niêm yết TTHC của một số cơ quan chưa bảo đảm theo quy định, vị trí niêm yết chưa hợp lý, chưa thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu, giải quyết TTHC.

Còn có TTHC chưa công bố kịp thời theo quy định. Việc tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC còn một số ít trường hợp chưa kịp thời, đầy đủ, nhất là đối với việc xử lý hồ sơ tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tại cấp xã, dẫn đến việc phát sinh phản ánh kiến nghị của người dân; tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến còn thấp. Còn có hồ sơ giải quyết chậm hạn ở cả 03 cấp chính quyền, nhất là cấp xã.

Việc đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia chưa chính xác, còn tình trạng số lượng hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia lớn hơn số hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

của tỉnh, hồ sơ thực hiện trên hệ thống của các bộ không được tính vào tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Hệ thống Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Hệ thống Cấp đổi giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải...) làm ảnh hưởng đến Chỉ số công khai, minh bạch của tỉnh; công tác số hóa còn nhiều vướng mắc với các hồ sơ khổ lớn, bìa bóng, trang thiết bị phục vụ số hóa còn thiếu...

Việc thực hiện tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập còn chậm, mức độ tự chủ chưa cao. Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021 chỉ đạt 3%.

Việc kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung giữa các Bộ, ngành Trung ương và địa phương còn hạn chế. Hạ tầng số ở một số địa bàn vùng sâu, vùng xa chưa bảo đảm, chưa được phủ sóng di động 3G/4G, khó khăn trong việc triển khai các nền tảng số.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

a) Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

- Bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ, chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2024 đề ra tại Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh. Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa, kết quả các Chỉ số SIPAS, PAPI, PAR INDEX, PCI, DTI tới người dân, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC.

- Kịp thời chỉ đạo, thực hiện rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC các cấp bảo đảm đồng bộ, hiệu quả. Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2024 và kết quả xếp loại các Chỉ số năm 2023 của tỉnh, chủ động phân tích, đánh giá tại đơn vị, từ đó xác định những vấn đề ưu tiên cần giải quyết, giao nhiệm vụ cụ thể, gắn trách nhiệm cho từng tổ chức, cá nhân liên quan nhằm đổi mới phương thức, thái độ phục vụ Nhân dân, tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

b) Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ động rà soát, tham mưu UBND tỉnh xem xét hỗ trợ kinh phí hỗ trợ hiện đại hoá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đối với những nội dung thiết yếu tại các địa bàn khó khăn.

c) Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

- Chỉ đạo chính quyền cấp xã cần quan tâm sát sao hơn đối với công tác CCHC, tăng cường và thực hiện thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số đánh giá cấp tỉnh, cấp huyện; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ nhất là công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa cấp xã, qua đó nâng cao nhận thức của người dân nhằm đánh giá chính xác, trung thực, khách quan những nỗ

lực, cố gắng và kết quả đạt được của công tác CCHC trên địa bàn trong thời gian qua.

- Nghiên cứu, áp dụng linh hoạt, phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, trong đó có những giải pháp, sáng kiến của UBND huyện Đình Lập đã triển khai thực hiện trong thời gian qua, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC như: tình nguyện làm thêm giờ ngày thứ Bảy để tham gia tư vấn, tiếp nhận, hỗ trợ xử lý, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; thực hiện hiệu quả phong trào ngày thứ Bảy đi cơ sở chung sức xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh...

- Nghiên cứu mô hình chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho Bưu điện huyện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Tràng Định để áp dụng trên địa bàn, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức của người dân, doanh nghiệp; người dân được tiếp cận, phục vụ và thụ hưởng các dịch vụ hành chính công theo hướng văn minh, hiện đại; đồng thời, sắp xếp, sử dụng biên chế công chức, viên chức một cách phù hợp, hiệu quả.

- Căn cứ kế hoạch Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn” và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức phát động, triển khai thực hiện có hiệu quả, nhằm từng bước nâng cao chất lượng hoạt động tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo hướng hiện đại hoá để phục vụ tốt hơn người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn toàn tỉnh, góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số liên quan đến CCHC của tỉnh.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, NC (TPT).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trịnh Tiến Duy