

Số: /KH-UBND

Cao Lộc, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phát động đợt thi đua cao điểm “Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Cao Lộc”

Trong những năm qua, việc thanh toán trực tuyến trong giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) đã được cấp ủy, chính quyền quan tâm triển khai thực hiện. Tuy nhiên, đến nay tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết các TTHC vẫn đạt rất thấp và chưa có sự đồng đều giữa các phòng ban, đơn vị, UBND các xã thị trấn (trong 5 tháng đầu năm 2024, bình quân tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện chỉ đạt 17,13%⁽¹⁾).

Thực hiện Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phát động đợt thi đua cao điểm “Phát động đợt thi đua cao điểm “Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”, UBND huyện Cao Lộc ban hành kế hoạch Phát động đợt thi đua cao điểm “Phát động đợt thi đua cao điểm “Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Cao Lộc⁽²⁾”. Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, huy động sự vào cuộc tích cực của các cấp, các ngành, đẩy mạnh việc thanh toán, thực hiện nghĩa vụ tài chính trực tuyến qua dịch vụ thanh toán trực tuyến của Cổng DVCQG (Payment Platform) trong giải quyết TTHC; tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến (DVTT); giúp cơ quan nhà nước quản lý hiệu quả, minh bạch nguồn tài chính trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng đến các cấp, ngành trên địa bàn huyện. Quá trình thực hiện cần bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn huyện.

⁽¹⁾ Số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 31/5/2024.

⁽²⁾ Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 19/3/2024 về giao chỉ tiêu “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến”; “Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” cho các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2024

- Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa các cấp.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thực hiện tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt trên 90%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt trên 45% theo Quyết định số Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 19/3/2024 về giao chỉ tiêu “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến”; “Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” cho các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2024.

2. Phối hợp, rà soát các TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTT toàn trình theo quy định của Chính phủ và bộ, ngành Trung ương, làm cơ sở thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

3. Tăng cường công tác chỉ đạo, tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

4. Tăng cường bồi dưỡng các kỹ năng, kiến thức về thanh toán trực tuyến cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn, phục vụ hiệu quả các tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

5. Nghiên cứu các giải pháp hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC như: bố trí quầy trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn tạo tài khoản, thiết lập các ứng dụng hỗ trợ người dân thông qua các thiết bị công nghệ thông minh thực hiện thanh toán trực tuyến; làm tăng tỷ lệ người dân tiếp cận với hình thức thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC...

III. THỜI GIAN THI ĐUA

Thời gian thi đua thực hiện từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày 31/12/2024.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng

- a) Tập thể: Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn.
- b) Cá nhân: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

2. Tiêu chuẩn và hình thức khen thưởng

- a) Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện

- Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

+ Có giải pháp hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện Phong trào thi đua.

- Đối với cá nhân đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện bộ phận một cửa có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

+ Có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc thanh toán trực tuyến trong giải TTHC.

b) Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh

- Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

+ Có giải pháp, sáng kiến hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện Phong trào thi đua.

- Đối với cá nhân đạt các tiêu chuẩn sau:

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện bộ phận một cửa có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

- Có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng: 01 bộ gồm

a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của các cơ quan, đơn vị.

b) Biên bản họp xét của Hội đồng thi đua - khen thưởng cùng cấp.

c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 08 ban hành kèm theo Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ.

4. Gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng

Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn gửi hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện khen thưởng về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) **trước ngày 20/12/2024** để tổng hợp, thẩm định, trình Hội đồng thi đua khen thưởng huyện xem xét.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức phát động và triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua; tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp (tài liệu hướng dẫn đa dạng, ngắn gọn, dễ hiểu; hình thức tuyên truyền trực tiếp, trực quan, đơn giản; sử dụng các phương thức truyền thông đa phương tiện, hiện đại qua mạng xã hội, kênh giao tiếp...) để tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng, vận động Nhân dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến. Kết thúc đợt thi đua tổ chức tổng kết và biểu dương, khen

thường theo thẩm quyền; lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu nhất đề nghị các cấp khen thưởng.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện: làm đầu mối tham mưu cho UBND huyện bảo đảm duy trì hoạt động ổn định Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và kết nối với Cổng DVCQG; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị xử lý những vấn đề phát sinh trong thực hiện TTHC và thanh toán trực tuyến; tổng hợp, thẩm định số liệu DVCTT có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến và hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến; phối hợp với Phòng Nội vụ thẩm định hồ sơ trình khen thưởng theo quy định.

3. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện phong trào thi đua; tiếp nhận, tổng hợp, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng của các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trình Chủ tịch UBND huyện khen thưởng và tham mưu UBND huyện trình Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện Phong trào thi đua. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ*) để phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên HĐ TĐKT huyện;
- Các đơn vị tham gia cụm thi đua của huyện;
- Phòng Nội vụ;
- C, PCVP;
- Lưu: VT

(B/c)

CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Anh